

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา  
เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน  
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร

## คำนำ

ด้วยระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. ๒๕๖1 ข้อ ๑2 และ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีหน้าที่ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็น ดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไป ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖2 เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรีตำบลปากน้ำหลังสวนทราบ คณะกรรมการหวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะสามารถเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาดำบลปากน้ำหลังสวน สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

รายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖2









# สารบัญ

เรื่อง

หน้า

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑ – 14

ส่วนที่ ๒ แผนยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวทางการพัฒนา

15 – 29

ส่วนที่ ๓ การประเมินความพึงพอใจ แบบ 3/1

30 – 40

ภาคผนวก

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา แบบ 3/2 แบบ 3/3

.....

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน จึงกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อันเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้

จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนพัฒนาที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้ด้วยเหตุผลที่มีการวางแผนมีความสำคัญ ๕ ประการคือ

- ๑) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ๒) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆ เข้ามาในองค์กร
- ๓) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา
- ๔) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่ซ้ำซ้อน
- ๕) ทำให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน

ดังนั้น การวางแผนคือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์กรบรรลุผลที่ปรารถนา จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ “ระบบติดตาม” จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รวมถึง “ระบบประเมินผล” ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

การติดตามและการประเมินผลถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมา

เพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ เป็นการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอทางแก้ปัญหา การติดตามดู

## -2-

ความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงานโดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการ เนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้เป็นที่ของหน่วยงานระดับสูงกว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยากซับซ้อนในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่าการวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูงหรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด บางโครงการมีระบบติดตามที่อาศัยพนักงาน ชั่วโมง (part-time) เพียงคนเดียว โดยมีหน้าที่จัดทำรายงานการติดตามประจำไตรมาส หรือในบางโครงการอาศัยพนักงานเต็มเวลา (full-time) เพียงจำนวนหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญในการทำการศึกษาดูตามเพื่อจะเลือกใช้วิธีติดตามที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนสูงสุดในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (feedback) ที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไป

นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวม

ดังนั้นแล้วการติดตามและประเมินผลจึงเป็นกลไกในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นเข็มทิศที่จะชี้ได้ว่าการพัฒนาท้องถิ่นจะไปในทิศทางใด จะดำเนินการต่อหรือยุติโครงการต่างๆ เป็นกลไกของการขับเคลื่อนเสริมสร้างระบอบประชาธิปไตยในท้องถิ่น เพื่ ร ะ ว ่า ก าร ต ำ เ นื น ก าร ไ ด ่ ของหน่วยงานหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเมื่อมีการประเมินผลในสิ่งที่วางแผนไว้แล้วและที่ได้จัดทำเป็นงบประมาณรายจ่ายได้รับการตรวจสอบติดตามโดยคณะกรรมการที่ถูกจัดตั้งขึ้นก็ตามหรือจากการติดตามการประเมินผลโดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในท้องถิ่นล้วนเป็นกระบวนการมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นกระบวนการที่บอกถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอาจจะเป็นผลผลิต การบริการหรือความพึงพอใจซึ่งเกิดจากกระบวนการวางแผน

จาก เหตุ ผล ดัง กล่าว เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จึงต้องการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตามระเบียบระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๒ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องดำเนินการ

(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและ

ต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

### -3-

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน เป็นไป ด้วย ความ ถูก ต ำ ม ระ เ บี ย บ ดัง กล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

เป็นการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของการดำเนินโครงการ กิจกรรม ซึ่ง เป็นการ ประเมิน ทั้ง แผน งาน นโยบายขององค์กรและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าแผนยุทธศาสตร์และแนวทางที่ถูกกำหนดไว้ ใน รูป แบบ ข อง แผน นั้น ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์จริงหรือไม่ สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายหรือไม่ การติดตาม และ ประเมิน ผล นี้ ไม่ ใช้ การตรวจสอบ เพื่อการจับผิด แต่เป็นเครื่องมือทดสอบผลการดำเนินงานเพื่อให้ทราบว่ามีผลที่เกิดขึ้นถูกต้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงไร เป็นการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี ว่า เป็น ไป ตาม ความ ต้องการของประชาชนในท้องถิ่นหรือไม่ นโยบายสาธารณะที่กำหนดไว้ในรูปของการวางแผนแบบมีส่วนร่วมของประชาชนหรือการประชาคมท้องถิ่นได้ดำเนิน การ ตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ระยะเวลาในการดำเนินการสอดคล้องกับงบประมาณและสภาพพื้นที่ของท้องถิ่นหรือไม่ การติดตามและประเมินผลเป็นการวัดระดับความสำเร็จหรือล้มเหลวของยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี ซึ่งครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อมของนโยบาย (environments or contexts) การประเมินปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรที่ใช้โครงการ (input) การติดตามและประเมินผลกระบวนการนำนโยบายไปปฏิบัติ (implementation process) การประเมินผลผลิตนโยบาย (policy outputs) การประเมินผลลัพธ์นโยบาย (policy outcomes) และการประเมินผลกระทบนโยบาย (policy impacts)

สิ่งที่ได้รับหรือสนองตอบกลับจากการติดตามและประเมินผลก็จะช่วยทำให้ผู้บริหารท้องถิ่นนำไปเป็นเครื่องมือ ในการ ปรับปรุง นโยบาย และการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่และนโยบายของรัฐบาลหรืออาจใช้เป็นเครื่องมือในการเลือกที่จะกระทำหรือไม่กระทำหรือยกเลิกโครงการในกรณีที่เห็นว่าไม่เกิดความคุ้มค่าต่อประชาชนหรือประชาชนไม่พึงพอใจ ซึ่งการติดตามและประเมินผลนี้มีทั้งในรูปของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผน สมาชิกสภาท้องถิ่น ประชาชนในพื้นที่ องค์กรภาคประชาสังคมหรือองค์กรทางสังคม องค์กรเอกชน หน่วยงานราชการที่มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานราชการอื่นๆ และที่สำคัญที่สุดคือผู้รับผิดชอบโครงการโดยตรง

## ๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น และการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม การจ่ายขาดเงินสะสม งบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจและงบประมาณรายจ่ายด้วยวิธีการอื่นๆ เมื่อมีการใช้จ่ายงบประมาณก็ต้องมีการตรวจสอบผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าดำเนินการไปอย่างไรบ้าง บรรลุวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใดก็คือการใช้วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การนำแผนไปจัดทำงบประมาณนี้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑ และแก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๒๒ ให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณให้หัวหน้าหน่วยงานจัดทำงบประมาณ การรายรับ และประมาณการรายจ่าย และให้หัวหน้าหน่วยงานคลังรวบรวมรายงานการเงินและสถิติต่างๆ ของทุกหน่วยงานเพื่อใช้ประกอบการคำนวณขอตั้งงบประมาณเสนอต่อเจ้าหน้าที่งบประมาณ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยเงินอุดหนุนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๔ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจตั้งงบประมาณให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนได้ภายใต้หลักเกณฑ์ดังนี้

๑) ต้องเป็นภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนตามกฎหมาย และต้องไม่มีลักษณะเป็นเงินทุนหมุนเวียน

๒

ประชาชนในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้ให้เงินอุดหนุนต้องได้รับประโยชน์จากโครงการที่จะให้เงินอุดหนุน

๓

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องให้ความสำคัญกับโครงการอันเป็นภารกิจหลักตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการเอง และสถานะทางการคลังก่อนที่จะพิจารณาให้เงินอุดหนุน

๔) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นสมควรให้เงินอุดหนุนหน่วยงานที่ขอรับเงินอุดหนุนให้นำโครงการขอรับเงินอุดหนุนของหน่วยงานดังกล่าวบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น และตั้งงบประมาณไว้ในหมวดเงินอุดหนุนของงบประมาณรายจ่ายประจำปีหรืองบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ห้ามจ่ายจากเงินสะสมทุนสำรองเงินสะสม หรือเงินกู้

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๕ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม รวมทั้งวางแนวทางเพื่อให้มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

กล่าวอีกนัยหนึ่งความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาโครงการ กิจกรรม ต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร

สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคม ภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณ ค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุด และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขรอบคอบในการดำเนินการ ขยายโครงการ งานต่างๆ ที่เป็นจุดแข็ง และพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบจุดแข็ง ก็ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องตั้งรับให้มันรอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอย สิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรคลงไป เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและลดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้น ตั้งรับให้มันเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสนี้จะต้องใช้พันธมิตรให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผนงาน โครงการ งานต่างๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการสิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาท้องถิ่น โดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

-5-

## ๒. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

ผู้บริหารเทศบาลตำบลปากน้ำหาลังสวน ใช้การติดตามและประเมินผลเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานได้หลายแนวทาง ดังนี้

๒.๑ จัดสรรทรัพยากรของเทศบาลตำบลปากน้ำหาลังสวน สามารถพิจารณาจากการติดตามและประเมินผลว่ากิจกรรมใดได้ทรัพยากรเพียงพอที่จะปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่

๒.๒ ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การประเมินผลจะแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของส่วนต่างๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ผู้บริหารกำหนดไว้หรือไม่

๒.๓ เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่ง เป็น ผล ต่ อ เ นื่ อ ง จ า ก ก า ร ตี ด ต ำ ม ผล ก า ร ป ฏิ บั ตี ง า น ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

## 3. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

3.๑) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการจัดการและการบริหาร

รายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหาลังสวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

- 3.๒) เพื่อการปรับปรุงแผนงาน
- 3.๓) เพื่อประเมินความเหมาะสมของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับโครงการ
- 3.๔) เพื่อระบุแนวทางที่จะปรับปรุงมาตรการที่จะนำไปใช้ให้เหมาะสม
- 3.๕) เพื่อความกระฉับกระเฉงของแผนงาน
- 3.๖) เพื่อการพัฒนาแผนงาน
- 3.๗) เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ให้การสนับสนุนทางการเงิน
- 3.๘) เพื่อทดสอบแนวความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น
- 3.๙) เพื่อการตัดสินใจที่จะขยายโครงการหรือยุติโครงการ

#### 4. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

##### ขั้นตอนที่ ๑

แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๘ ดังนี้

ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

-6-

##### ขั้นตอนที่ ๒

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น กำหนดแนวทางการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๑)

##### ขั้นตอนที่ ๓

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ข้อ ๒๙ (๒)      **ขั้นตอนที่ ๔**

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น  
รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น  
เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น  
พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้า  
วันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดย  
อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย  
ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. ๒๕๖1 ข้อ 12

#### ขั้นตอนที่ ๕

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น  
และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น  
พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้า  
วันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยก  
ว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย  
ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) พ.ศ. ๒๕๖1 ข้อ 13

### 5. เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

สิ่งที่จะทำให้การติดตามและประเมินผลมีประสิทธิภาพก็คือเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการติดตามประเมิน  
ผลตามที่กล่าวไปแล้ว ในระเบียบวิธีการติดตามและประเมินผล  
คณะกรรมการได้พิจารณาเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาล ดังนี้

#### 5.๑ การประเมินผลในเชิงปริมาณ

(๑) แบบตัวบ่งชี้ในการปฏิบัติงาน ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท๐๘๑๐.๒/ว  
๐ ๖ ๐ ๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง  
แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(๒) แบบอื่นๆ : ตามคู่มือกรรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

แบบที่ ๑ แบบการกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วน  
ท้องถิ่น

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

(๓) ข้อมูลในระบบ e-plan ([www.dla.go.th](http://www.dla.go.th))

#### 5.๒ การประเมินผลในเชิงคุณภาพ

รายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖2

เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสำรวจความพึงพอใจ ในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวม  
โดย ได้ มี ก าร ป ระ เมิ น ค ว าม พ ื ง พ อ ใจ  
ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวนใน  
ภาพรวม โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

แ บ บ บ ที่ ๓ / ๒

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในภาพรวม

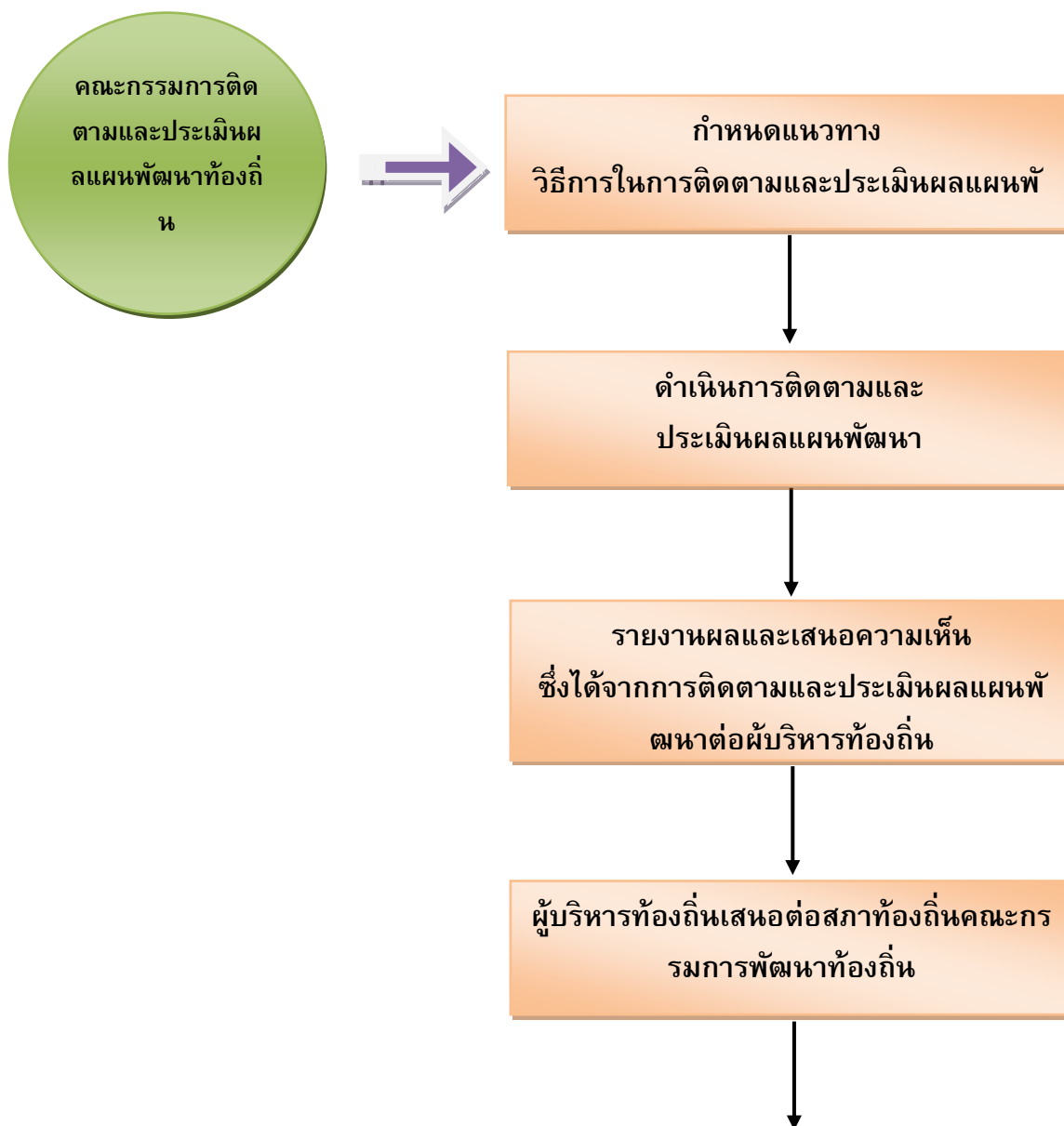
แ บ บ บ ที่ ๓ / ๓

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในแต่ละยุทธศาสตร์

### 5.๓ การติดตามประเมินผลรายโครงการ

กำหนดให้ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการติดตามโครงการโดยผู้รับผิดชอบโครง  
การอาจมอบหมายให้บุคคล หรือ คณะกรรมการ หรือ คณะทำงาน  
กำหนดแบบและวิธีการติดตามและประเมินได้ตามความเหมาะสม และสรุปปัญหา-อุปสรรค  
ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

ผังขั้นตอนการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา



ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าวและต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อย

## 6. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

- ๑) ทำให้รู้ว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติมีสมรรถภาพในการจัดการและบริหารมากน้อยเพียงใด
- ๒) เห็นจุดสำคัญที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างชัดเจน ทั้งวัตถุประสงค์ของแผนงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ทรัพยากรที่ ต้อง ใช้ ช่วง เวลา ที่ จะ ต้อง กระทำ ให้ เสร็จ ซึ่งจะทำให้แผนงานมีความเหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓) ทำให้ทราบว่า จะต้องเปลี่ยนแปลงโครงการอย่างไรบ้างให้เหมาะสม ระดับการเปลี่ยนแปลงมากน้อยแค่ไหน การเปลี่ยนแปลงจะก่อให้เกิดผลกระทบอะไรบ้าง อาทิ เช่น การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์บางส่วน การเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติ หรือการเปลี่ยนแปลงหน่วยงานที่รับผิดชอบการนำโครงการไปปฏิบัติ เป็นต้น
- ๔) ทำให้ทราบว่ามาตรการหรือกิจกรรมที่ใช้อยู่มีข้อบกพร่องอะไรบ้าง ข้อบกพร่องดังกล่าว เกิดจากสาเหตุอะไร เพื่อนำมาประเมินผลเพื่อแสวงหาแนวทางแก้ไขปรับปรุงมาตรการใหม่ให้เหมาะสมต่อการนำไปปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ยิ่งขึ้น
- ๕) ทำให้ทราบว่าขั้นตอนใดบ้างที่มีปัญหาอุปสรรค และปัญหาอุปสรรคเหล่านั้นเกิดจากสาเหตุอะไร เมื่อทราบข้อ มูล ทั้งหมด การประเมินผลจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของแผนงานให้มีความกระชับชัดเจน เพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละขั้นตอนให้หมดไป
- ๖) ทำให้ทราบว่าแผนงานที่นำไปปฏิบัติมีจุดแข็ง (stregths) และจุดอ่อน (weaknesses) อะไรบ้าง และจุดอ่อนที่พบเกิดจากสาเหตุอะไรและจะแก้ไขได้อย่างไร เมื่อได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลครบถ้วนแล้ว ผลการวิเคราะห์จะนำไปสู่การพัฒนาแผนงานให้มีความเหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ทำให้ผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนการประเมินผลทราบผลของการนำนโยบายไปปฏิบัติบรรลุวัตถุประสงค์เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขโครงการหรือไม่ (ผู้สนับสนุนทางการเงินมี ๒ ส่วน คือ ส่วนแรก คือ ผู้สนับสนุนการเงินแก่โครงการ เพื่อให้การนำโครงการไปปฏิบัติประสบผลสำเร็จ และส่วนที่สอง คือ ผู้ให้การสนับสนุนทางการเงินเพื่อทำการประเมินผลโครงการ ทั้งผู้ให้การสนับสนุนการนำโครงการไปปฏิบัติและผู้สนับสนุนทางการเงิน เพื่อทำการประเมินผลต่าง ๆ)

การประเมินจะชี้ให้เห็นว่าแนวความคิดริเริ่มใหม่ในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง และปัญหาอุปสรรคเหล่านี้ได้ผลเพียงใด และหรือจะต้องปรับปรุงในส่วนใดบ้าง

การประเมินจะทำให้เกิดความกระจ่างชัดว่าโครงการใดที่นำไปปฏิบัติแล้วได้ผลดีสมควรจะขยายโครงการให้ครอบคลุมกว้างขวางยิ่งขึ้นหรือโครงการใดมีปัญหาอุปสรรคมากและไม่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหของสังคมควรจะยุติโครงการเสียเพื่อลดความสูญเสียให้น้อยลง หรือในกรณีที่มีโครงการที่มีลักษณะแข่งขันกันการประเมินผลจะทำให้ทราบว่าโครงการใดมีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาของสาธารณชนสมควรสนับสนุนให้ดำเนินการต่อไป ส่วนโครงการที่ไม่ประสบความสำเร็จหรือให้ผลตอบแทนน้อยกว่ามาก ก็ควรยกเลิกทิ้งเสีย

## 7. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน

|      |                                  |                    |               |
|------|----------------------------------|--------------------|---------------|
| 10.๑ | นางกรรณิกา ศรีประเวช             | สมาชิกสภาเทศบาล    | ประธานกรรมการ |
| 10.๒ | นายระพงษ์ พงศ์สุวรรณ             | สมาชิกสภาเทศบาล    | กรรมการ       |
| 10.๓ | นายเอกชัย ขุนพรหม                | สมาชิกสภาเทศบาล    | กรรมการ       |
| 10.๔ | นายพันทวี อังสุมาลี              | ผู้แทนประชาคมเมือง | กรรมการ       |
| 10.๕ | นายฉลาด ล่องสาคร                 | ผู้แทนประชาคมเมือง | กรรมการ       |
| 10.๖ | ผู้แทนโรงพยาบาลปากน้ำหลังสวน     |                    | กรรมการ       |
| 10.๗ | ผู้แทนโรงเรียนปากน้ำหลังสวนวิทยา |                    | กรรมการ       |

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 10.๘ นายอุทัย พรหมชาติ          | ผู้อำนวยการกองช่าง       |
| กรรมการ 10.๙ นางสาวเรวดี ทักษิณ | หน.ฝ่ายอำนวยการ รก.หน.สป |
| กรรมการ                         |                          |
| 10.10 นายเทิดศักดิ์ ทิพย์อักษรณ | ผู้ทรงคุณวุฒิ            |
| กรรมการ                         |                          |
| 10.๑1 นางสาวสุนีย์ หวังวิวัฒนา  | ผู้ทรงคุณวุฒิ            |
| กรรมการ                         |                          |
| 10.๑2 นางสาวจุฑาภักดิ์ เมนะคงคา | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |
|                                 | กรรมการ/เลขานุการ        |

## ส่วนที่ ๒

## การติดตามและประเมินผล

### หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนานั้นนอกจากจะมีการประเมินความสำเร็จของแผนทางด้านตัวเลขแล้วยังต้องประเมินถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา การประเมินจะช่วยให้ทราบถึงผลสะท้อนกลับของการดำเนินงาน ความเป็นจริงที่เกิดขึ้น ข้อเสนอแนะ และคำแนะนำของประชาชนต่อเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ซึ่งสามารถนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดีขึ้น อีกทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาควรจะเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๑. ลักษณะของแบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

เป็นเครื่องมือที่ใช้วัดผลการปฏิบัติงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ซึ่งสามารถแสดงผลการวัดหรือประเมินผลการวัดในรูปข้อมูลเชิงปริมาณ เพื่อสะท้อนประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในการพัฒนากิจกรรม โครงการ ตลอดจนกลยุทธ์/แผนงาน ซึ่งตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (processes) ผลผลิต (output) และผลกระทบ (impact) อันจะช่วยให้การวิเคราะห์การดำเนินงานที่เกิดขึ้น ตลอดจนใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงการทำงานต่อไปเงื่อนไขสำคัญของตัวบ่งชี้การปฏิบัติก็คือ การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (key stakeholders) ในการกำหนดตัวบ่งชี้ เพราะจะเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน ตลอดจนการใช้ตัวบ่งชี้เหล่านั้นในการดำเนินการช่วยในการตัดสินใจได้ต่อไป การใช้ตัวบ่งชี้การปฏิบัติงานจะเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติและแนวทางการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดไว้ในบางแผนงานอาจมีการกำหนดระบบเตือนภัยล่วงหน้า (early warning system) เพื่อให้ทราบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการที่เกิดขึ้นว่าเป็นไปตามแนวทางที่ได้วางไว้หรือไม่ หรืออาจมีการประเมินแนวลึก (in – depth evaluation) เพื่อให้ทราบรายละเอียดของข้อมูลที่เป็น

#### ๒. ความสำคัญของการใช้แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน

๒.๑ ทำให้ทราบได้ ☐ ว่าสิ่งที่ได้ ☐ ดำเนินการไปนั้นมีความก้าวหน้ามากน้อยเพียงใด สำเร็จหรือไม่ ☐ สำเร็จเพราะเหตุใดประชาชนที่มาขอรับบริการพอใจหรือไม่ ☐

๒.๒ สามารถคาดการณ์ ☐ ล ☐ วล่วงหน้าได้ว่าอะไรจะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตผู้ที่ควบคุมดูแลกิจกรรมเหล่านั้นจะหาวิธีการแก้ไขปัญหาคือจะเกิดขึ้นได้ ☐ ท้นต่อเหตุการณ์ ☐ หรือแม้ ☐ เหตุการณ์ ☐ จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ได้ ☐ จะเป็นประโยชน์ ☐ ในการวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานต่อไปประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๓ เพื่อนำไปสู่ ☐ การพัฒนาวิธีการปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีขึ้น

๒.๕ เป็นเครื่องมือในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงานและใช้เป็นเกณฑ์พิจารณาในการจัดสรรเงินรางวัล (Bonus) แก่ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนราชการต่างๆโดยคาดหวังจะเป็นเครื่องมือกระตุ้นให้ข้าราชการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลตอบแทนที่เป็นธรรม

-12-

### 3. วัตถุประสงค์

3.๑ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

3.๒ เพื่อให้ทราบถึงผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา

๓.๓ เพื่อให้ได้ข้อมูลข้อเสนอแนะ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาปรับปรุง/แก้ไขคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้น

### แนวทางการติดตามและประเมินผล

จากหลักการและเหตุผล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จะต้องมีการประเมินผลความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้การติดตามและประเมินผลบรรลุตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน จึงมีการดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๓ และข้อ ๑๔ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ดังแนวทางและรายละเอียดปรากฏตามแบบ 3/1, 3/2 และ 3/3 โดยสรุป ดังนี้

การติดตามและประเมินผลตามแบบ 3/1 (แบบอื่นๆ :  
ตามคู่มือกรรมการปกครองส่วนท้องถิ่น)

รายงานติดตามและประเมินผลแผนพั

เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ส่วนที่ 3

#### ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

##### แบบที่ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง: แบบที่ ๓/๑ เป็นแบบประเมินตนเอง

โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

##### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน
๒. วัน/เดือน/ปี/ที่รายงาน ตุลาคม 2562

##### ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์ และโครงการในปี

๓. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

| ยุทธศาสตร์ | จำนวนโครงการ |
|------------|--------------|
|------------|--------------|

|                                                                | จำนวนโครงการ<br>ที่<br>ปรากฏอยู่ในแผน<br>น | จำนวนโครงการ<br>ที่ได้ปฏิบัติ |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|
| ๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน                | 10                                         | 6                             |
| ๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการศึกษา                                | 5                                          | 4                             |
| ๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านสังคมและการส่งเสริมคุณภาพชีวิต          | 7                                          | 7                             |
| ๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 12                                         | 8                             |
| ๕. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ | 10                                         | 4                             |
| ๖. ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                | 2                                          | 2                             |
| 7. ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการพัฒนาเมือง การบริหาร                 | 6                                          | 5                             |

-14-

### แบบที่ 3/1 ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

| ประเด็น                                                         | ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ) |      |         |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------|------|---------|
|                                                                 | พอใจมาก                  | พอใจ | ไม่พอใจ |
| 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 27                       | 70   | 3       |
| 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 33                       | 66   | 1       |
| 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 26                       | 65   | 9       |
| 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 26                       | 61   | 13      |
| 5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม    | 27                       | 58   | 15      |
| 6) มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 32                       | 58   | 10      |
| 7) ผลการดำเนินโครงการ /                                         | 32                       | 63   | 5       |

รายงานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลปากน้ำหลังสวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

|                                                          |    |       |      |
|----------------------------------------------------------|----|-------|------|
| กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น          |    |       |      |
| 8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | 29 | 65    | 6    |
| ภาพรวม                                                   | 29 | 63.25 | 7.75 |

-15-

### แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

#### 1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 7.80                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.03                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 8.77                                     |

|                                                          |      |
|----------------------------------------------------------|------|
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม         | 8.43 |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ /กิจกรรม              | 7.78 |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด               | 8.80 |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา      | 8.07 |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม | 8.05 |
| รวม                                                      | 8.22 |

-16-

### แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการศึกษา

#### 1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                  | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม | 8.09                                     |

|                                                                 |      |
|-----------------------------------------------------------------|------|
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.00 |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 7.98 |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.69 |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.54 |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.02 |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.02 |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.13 |
| รวม                                                             | 8.19 |

แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านสังคมและการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิต

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 8.34                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.40                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 8.17                                     |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.11                                     |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.10                                     |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.24                                     |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.26                                     |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.34                                     |
| รวม                                                             | 8.24                                     |

## 1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 8.34                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.36                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 9.04                                     |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.15                                     |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.19                                     |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.36                                     |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.43                                     |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.41                                     |
| รวม                                                             | 8.41                                     |

แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 8.00                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 7.99                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 7.94                                     |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.02                                     |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.07                                     |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.82                                     |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.80                                     |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.88                                     |
| รวม                                                             | 8.32                                     |

แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 8.21                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.85                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 8.13                                     |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.00                                     |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.77                                     |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.63                                     |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.23                                     |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.15                                     |
| รวม                                                             | 8.37                                     |

แบบที่ 3/1 ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการพัฒนาเมือง การบริหาร

1) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

| ประเด็น                                                         | คะแนนความพึงพอใจ<br>(เต็มข้อละ 10 คะแนน) |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม        | 8.34                                     |
| 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม | 8.23                                     |
| 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม   | 8.32                                     |
| 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรม                | 8.14                                     |
| 5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม                    | 8.11                                     |
| 6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด                      | 8.20                                     |
| 7. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา             | 8.22                                     |
| 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม        | 8.18                                     |
| รวม                                                             | 8.22                                     |

## ภาคผนวก

- ตัวอย่างแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน
- รายงานการประมวลผลด้วยระบบ SPSS

**แบบที่ 2** แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**จำนวนโครงการและงบประมาณในแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561-2565)**

| ยุทธศาสตร์                                     | แบบ ผ.02  |                   | แบบ ผ.02/1 |          | รวมทั้งสิ้น |                   |
|------------------------------------------------|-----------|-------------------|------------|----------|-------------|-------------------|
|                                                | โครงการ   | งบประมาณ          | โครงการ    | งบประมาณ | โครงการ     | งบประมาณ          |
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                        | 10        | 10,835,300        | -          | -        | 10          | 10,835,300        |
| 2. ด้านการศึกษา                                | 5         | 957,000           | -          | -        | 5           | 957,000           |
| 3. ด้านสังคมและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต  | 7         | 21,320,000        | -          | -        | 7           | 21,320,000        |
| 4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 12        | 1,830,000         | -          | -        | 12          | 1,830,000         |
| 5. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ | 10        | 52,600,000        | -          | -        | 10          | 52,600,000        |
| 6. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                | 2         | 320,000           | -          | -        | 2           | 320,000           |
| 7. ด้านการพัฒนาการเมือง การบริหาร              | 6         | 3,655,500         | -          | -        | 6           | 3,655,500         |
| <b>รวมทั้งสิ้น</b>                             | <b>52</b> | <b>91,517,800</b> | <b>-</b>   | <b>-</b> | <b>52</b>   | <b>91,517,800</b> |

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| ยุทธศาสตร์                                     | จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ |        | จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ |        | จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ |        | จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก |        | จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม |        | จำนวนโครงการทั้งหมด |        |
|------------------------------------------------|-------------------------------|--------|----------------------------------------|--------|-----------------------------------|--------|----------------------------|--------|-------------------------------|--------|---------------------|--------|
|                                                | จำนวน                         | ร้อยละ | จำนวน                                  | ร้อยละ | จำนวน                             | ร้อยละ | จำนวน                      | ร้อยละ | จำนวน                         | ร้อยละ | จำนวน               | ร้อยละ |
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                        | 5                             | 50     | 1                                      | 10     | 3                                 | 30     | 1                          | 10     | 1                             | 10     | 10                  | 100    |
| 2. ด้านการศึกษา                                | 4                             | 80     | -                                      | -      | -                                 | -      | 1                          | 20     | -                             | -      | 5                   | 100    |
| 3. ด้านสังคมและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต  | 7                             | 100    | -                                      | -      | -                                 | -      | -                          | -      | -                             | -      | 7                   | 100    |
| 4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 8                             | 66.67  | -                                      | -      | 2                                 | 16.67  | -                          | -      | 2                             | 16.67  | 12                  | 100    |
| 5. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ | 3                             | 30     | 1                                      | 10     | 3                                 | 30     | 3                          | 30     | -                             | -      | 10                  | 100    |
| 6. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                | 2                             | 100    | -                                      | -      | -                                 | -      | -                          | -      | -                             | -      | 2                   | 100    |
| 7. ด้านการพัฒนาการเมือง การบริหาร              | 3                             | 60     | 1                                      | 20     | -                                 | -      | 1                          | 20     | -                             | -      | 5                   | 100    |
| รวม                                            | 32                            | 61.54  | 3                                      | 5.88   | 8                                 | 17.65  | 6                          | 11.76  | 3                             | 5.88   | 52                  | 100    |

การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

| ยุทธศาสตร์                                     | งบปกติ        |        | เงินสะสม  |        | เงินอุดหนุน |        | รวม           |        |
|------------------------------------------------|---------------|--------|-----------|--------|-------------|--------|---------------|--------|
|                                                | จำนวนเงิน     | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน   | ร้อยละ | จำนวนเงิน     | ร้อยละ |
| 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                        | 4,046,709.02  | 17.55  | -         | -      | -           | -      | 4,046,709.02  | 17.55  |
| 2. ด้านการศึกษา                                | 833,970       | 3.62   | -         | -      | -           | -      | 833,970       | 3.62   |
| 3. ด้านสังคมและการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต  | 14,320,207.16 | 62.11  | -         | -      | -           | -      | 14,320,207.16 | 62.11  |
| 4. ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น  | 1,415,758     | 6.14   | -         | -      | -           | -      | 1,415,758     | 6.14   |
| 5. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ | 765,150       | 3.28   | -         | -      | -           | -      | 765,150       | 3.28   |
| 6. ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว                | 120,000       | 0.52   | -         | -      | -           | -      | 120,000       | 0.52   |
| 7. ด้านการพัฒนาการเมือง การบริหาร              | 1,826,260     | 7.92   | -         | -      | -           | -      | 1,826,260     | 7.92   |
| รวม                                            | 23,328,054.18 | 100    | -         | -      | -           | -      | 23,328,054.18 | 100    |

งบประมาณตามที่ตั้งไว้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นเงิน 56,000,000 บาท เบิกจ่ายเป็นเงิน 23,328,054.18 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.65



## ส่วนที่ 4

### สรุปผล ข้อสังเกต และข้อเสนอแนะ

#### 1. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

- เห็นควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- เห็นควรให้มีการประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
- แผนพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ
- แผนพัฒนาท้องถิ่นมีประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง
- ประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อแผนพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับ “พอใจ”

#### 2. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

- เห็นควรให้มีโครงการเกี่ยวกับการกำจัดขยะเพิ่มเติมในแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อไป











